

Прокуратура г. Нерюнгри разъясняет: порядок рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры

За 2019 год в прокуратуру города Нерюнгри поступило 1787 обращений, из них 843 (47%) обращения переправлены в другие органы для рассмотрения.

Это связано с тем, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль, и не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

В связи с этим, при нарушении прав необходимо обратиться в контролирующий орган, и в случае несогласия с ответом контролирующего органа, необходимо обратиться в прокуратуру для защиты прав и свобод.

Но это не означает, что гражданин не вправе сразу обратиться в органы прокуратуры. Органы прокуратуры рассматривают все обращения граждан, включая анонимные.

В соответствии с п. 5.1 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генеральной прокуратуры РФ от 30.01.2013 № 45 обращения граждан разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации в случае если необходимо проводить прокурорскую проверку.

В случае если же обращение не требует дополнительного изучения и проверки, то разрешается в течение 15 дней.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.

Среди всех обращений, поступивших в прокуратуру города Нерюнгри, которые направлены в другие органы, можно выделить следующие категории:

Сообщения о преступлении — Органы внутренних дел по Республике Саха (Якутия) и Следственное управление следственного комитета Российской Федерации по Республике Саха (Якутия).

При нарушении прав в сфере оказания потребительских услуг – Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия)

При нарушении прав в сфере медицины – Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия)

При нарушении прав в сфере образования – Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)

При нарушении прав на благоприятную окружающую среду – Министерство экологии, природопользования и лесного хозяйства Республики Саха (Якутия)

При нарушении трудовых прав – Государственная инспекция труда в Республике Саха (Якутия)

При нарушении жилищных прав — Управление государственного строительного и жилищного надзора Республики Саха (Якутия)

Кроме того, в целях экономии времени гражданин может подать обращение не выходя из дома, путем отправки в контролирующие органы **через официальные сайты.**