



Утверждено:

Директор ИТЛ № 24
С.М. Жилин

Приказ №14 от 16.01.2021 г.

**Положение
о порядке предоставления платных
образовательных услуг
Муниципального общеобразовательного
учреждения - Информационно -
технологический лицей № 24 г. Нерюнгри
имени Е.А. Варшавского**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Законом, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" Санитарно-эпидемиологическими правилами СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 г. Наряду с указанными нормативными актами были учтены положения Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Закона РФ «О некоммерческих организациях» от 12.01.96 г. №7 (с последующими изменениями). Закона РФ «О бухгалтерском учете и приказа Министерства образования РФ от 15.03.02 г. №864 , приказом №62 Управления Образования Нерюнгринской районной администрации от 30.01.2012. Настоящее Положение является локальным правовым актом МОУ ИТЛ №24.

1.2 .Основные понятия, используемые в настоящем положении, означают: «Заказчик» - родители (законные представители) учащегося, заказывающие образовательные услуги для несовершеннолетних детей. «Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать образовательные услуги для себя, либо получающий услуги лично. «Исполнитель» - МОУ ИТЛ №24

1.3. МОУ ИТЛ №24 самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг (наличие материальной базы, численный состав и квалификация персонала, спрос на услугу, работу), формирует и утверждает перечень платных услуг

1.4 МОУ ИТЛ №24 оказывает потребителю платные дополнительные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными стандартами.

1.3. МОУ ИТЛ №24 предоставляет платные дополнительные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей родителей и учащихся.

1.4. МОУ ИТЛ №24 вправе оказывать дополнительные платные образовательные услуги в соответствии с настоящим положением, т.к.:

- имеет государственную лицензию (Серия 14Л 01 №0001784 от 12.07.2016 г.), выданную Министерством образования Республики Саха (Якутия), на срок: бессрочно.
- Приложение №1 дает право МОУ ИТЛ №24 предоставлять детям и взрослым дополнительное образование и осуществлять профессиональное обучение.
- такая деятельность предусмотрена Уставом МОУ ИТЛ №24.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны МОУ ИТЛ №24 взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств бюджета.

2. Организация работы по предоставлению платных дополнительных образовательных услуг.

2.1. Компетенция МОУ ИТЛ №24:

- самостоятельно определять возможность оказания платных услуг (наличие материальной базы, численный состав и квалификация персонала, спрос на услугу, работу) формирует и утверждает перечень платных услуг
- оказывает платные дополнительные образовательные услуги потребителям только по желанию и за рамками основных образовательных программ и объемов образовательных услуг, предусмотренных государственными стандартами общего образования;
- определяет договором условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления);
- реализует платные дополнительные образовательные услуги за счет внебюджетных средств и не может оказывать их взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета;
- ведет учет платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету в учреждениях и организациях, состоящих на бюджетном финансировании;
- изучает потребность населения в платных дополнительных образовательных услугах;
- предоставляет потребителям перечень планируемых платных дополнительных образовательных услуг;
- создает условия для реализации платных дополнительных образовательных услуг, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей;
- обеспечивает реализацию платных дополнительных образовательных услуг квалифицированными кадрами;
- оформляет трудовые отношения в виде трудовых соглашений с юридическими и физическими лицами;
- оформляет с потребителями договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- издает приказ об организации конкретных платных дополнительных образовательных услуг в образовательном учреждении, в котором отражается состав участников, утверждение калькуляции, организацию работы учреждения по реализации платных дополнительных образовательных услуг (расписание, сетка занятий, график работы педагогов).

2.2. Основные права и обязанности исполнителей платных дополнительных образовательных услуг.

Исполнители имеют право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;

- выбирать способ исполнения услуг, который может составлять коммерческую тайну;
- согласовывать условия договора на оказание услуг;
- получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг;

Исполнители обязаны:

- до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- довести информацию о праве оказания данного вида услуг, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- не навязывать потребителю дополнительных видов услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- не отказывать в выполнении услуг потребителю без уважительных причин;
- предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.
- исполнитель обязан соблюдать установленный им учебный план, утвержденный на методическом совете, и расписание занятий.
- исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.
- исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

2.3. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными стандартами.

2.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется договор).

2.5. Основные права и обязанности потребителей и заказчиков платных дополнительных образовательных услуг.

Потребитель (заказчик) имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать исполнителей услуг;
- требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу.

Потребитель (заказчик) обязан:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителем;
- принимать выполнение услуги в сроки и в порядке, предусмотренные договором;

- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возмещать расходы исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуги по не зависящим от исполнителя причинам.

Заказчик имеет право:

- при обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер;

- если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг; расторгнуть договор.

заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за предоставленные дополнительные образовательные услуги, согласно Положению;
- незамедлительно сообщать администрации МОУ ИТЛ №24 об изменении контактного телефона, места жительства. Извещать об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях;
- по просьбе администрации МОУ ИТЛ №24 приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению «Заказчика» или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг;
- проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу МОУ ИТЛ №24;
- возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу МОУ ИТЛ №24, в соответствии с Уставом МОУ ИТЛ №24;

- в случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Потребителя от занятий;

3. Порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг.

3.1. Для организации платных дополнительных образовательных услуг устанавливается следующий порядок:

- изучается потребность (спрос) населения в дополнительных образовательных услугах и определяется предполагаемый контингент учащихся;
- определяются условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране труда и техники безопасности и в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
- утверждаются учебные планы и программы;
- администрация учреждения заключает договоры на оказание платных образовательных услуг с заказчиком и педагогическим персоналом (специалистами);
- издается приказ на основании заключенных договоров по оказанию платных услуг;
- утверждается калькуляция на дополнительные платные образовательные услуги; устанавливаются цены на услуги, определяются система и размер вознаграждения за оказанные услуги педагогическим работникам;
- утверждается штатное расписание, служебные инструкции;
- назначается ответственный за организацию дополнительных платных образовательных услуг в учреждении.
- организуется контроль за качеством образовательных услуг.

Представитель администрации:

контролирует соответствие проведения занятий расписанию; проводит экспертизу программ;

проводит анализ материально-технической базы и планирует ее развитие;

3.2. МОУ ИТЛ №24 обеспечивает потребителей (заказчиков) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме его работы, перечне платных дополнительных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий потребителей.

С этой целью:

- создается банк данных с необходимыми документами;
- в фойе лицея на стенде размещается информация для учащихся и родителей.

3.3. Порядок оформления оплаты и учета платных дополнительных образовательных услуг:

- оплата за предоставляемые платные дополнительные образовательные услуги производится ежемесячно;

- цены на образовательные услуги, предоставляемые потребителям за оплату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании сметы;
- работники, привлекаемые к оказанию платных дополнительных образовательных услуг, получают заработную плату за фактически отработанное ими время (ими могут быть сотрудники лица, а также любые специалисты, способные оказать данную услугу). При приеме на работу с работниками для оказания платных услуг составляются договоры гражданско-правового характера;
- стоимость платных услуг определяется калькуляцией, которая включает в себя расходы на:
вознаграждение за оказанные услуги;
материальные затраты; приобретение материалов для работы.

4. Условия предоставления платных образовательных услуг.

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются в свободное от основных занятий время.

4.2. Предоставление платных образовательных услуг не относится к предпринимательской деятельности.

4.3. Образовательные услуги не оказываются взамен основной образовательной деятельности.

4.4. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления ПОУ не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг, установленных основными образовательными программами и государственными стандартами

4.5. Оказание дополнительных услуг не наносит ущерб и не ухудшает качество предоставления основных образовательных услуг, которые МОУ ИТЛ №24 обязан оказывать учащимся в рамках бюджетного финансирования.

5. Виды платных образовательных услуг:

5.1. К дополнительным платным образовательным услугам, оказываемыми в МОУ ИТЛ №24 за рамками основной образовательной деятельности (государственный образовательный стандарт), относятся:

- программа профессиональной подготовки с выдачей по завершении образования свидетельства водителя транспортного средства категории «В» и «В 1»
- подготовка детей к школе и раннее развитие по методике Н.А. Зайцева;
- спортивно-оздоровительные занятия;
- довузовская подготовка (подготовка к поступлению в средне-специальные, высшие, профессиональные учреждения);
- робототехника (дошкольники и ученики);
- иностранные языки для детей дошкольного возраста и первоклассников;
- изучение иностранных языков.

6. Порядок оформления платных образовательных услуг.

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является письменный договор между учреждением и заказчиком (родители (законные представители), прочие граждане).

6.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.3. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

6.4. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав государственного образовательного учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя государственного образовательного учреждения;
- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, в том числе платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

6.5. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

6.6. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

6.7. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование государственного образовательного учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- адрес, место нахождения исполнителя;

- фамилия, имя, отчество Исполнителя (директора образовательного учреждения);
- фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика, место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) учащегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу учащегося, не являющегося заказчиком по договору);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и учащегося;
- сроки оказания платных образовательных услуг;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- срок действия договора и порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика потребителя.

6.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение.

6.9. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

- примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

6.10. Цена платных услуг устанавливается на основе с калькуляции и целиком покрывает издержки МОУ ИТЛ №24 на оказание данных услуг.

Стоимость платных услуг состоит из:

- расходов по вознаграждению за оказанные услуги, согласно договорам ГПХ со специалистами;
- налогов;
- расходов по содержанию и эксплуатации основных фондов и имущества;
- иных расходов (объективных).

6.11. На оказание каждой дополнительной услуги бухгалтерия МОУ ИТЛ №24 составляет калькуляцию платных услуг на каждый учебный год .

6.12. В случае предоставления «Заказчику» ряда дополнительных услуг бухгалтерия делает калькуляцию платных услуг по комплексу дополнительных услуг.

6.13. Администрация знакомит «Заказчика» с расчетом стоимости платных услуг в целом и расчете на одного получателя.

6.14. Назначается ответственный бухгалтер за сбор денежных средств, с выдачей фискальных чеков «Заказчику».

6.15. Учет платных услуг ведется в соответствии с :

- Инструкцией к Единому плану счетов, утвержденной Приказом Минфина России от 01.12.2010 N 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению";

- Указаниями, утвержденными Приказом Минфина России от 01.07.2013 N 65н "Об утверждении Указаний о порядке применения бюджетной классификации Российской Федерации";

- Налоговым кодексом РФ.

6.16. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7. Контроль за исполнением платных образовательных услуг.

7.1. Заместители директора по учебно-воспитательной работе, согласно своим функциональным обязанностям, отвечают за качество предоставляемых дополнительных платных образовательных услуг.

7.2. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком и МОУ ИТЛ №24, разрешаются по согласованию сторон.